



REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

<https://dentystazabierzow.pl>

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Strona internetowa dostępna pod adresem elektronicznym <https://dentystazabierzow.pl> prowadzona jest przez HALdent spółka z o.o. z siedzibą w 32 – 080 Zabierzów, ul. Rodziny Poganów 106C, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000978783, posiadająca numer NIP: 513-027-92-10, REGON: 522384433, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 zł, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego, nr księgi: 000000254353, zwany dalej „HALdent”.
2. Podmiot leczniczy działa na podstawie:
 - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 633, 655, 974, 1079),
 - b) Wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego.
3. Kontakt z Usługodawcą może odbywać się w następujący sposób:
 - a) Obsługa Klienta: adres e-mail: biuro@haldent.pl
 - b) Obsługa Klienta: telefon: + 48 799 397 769, 12 889 99 06 (opłata wg taryfy operatora),
 - c) Gabinet stomatologiczny: HALdent sp. z o.o., ul. Rodziny Poganów 106C, 32 – 080 Zabierzów
 - d) Godziny otwarcia gabinetu: 10:00 – 20:00 (poniedziałek – piątek), 10:00 – 18:00 (sobota).
4. Dostęp do Strony internetowej jest bezpłatny. Jedyne koszty, jakie Użytkownik ponosi w związku z korzystaniem z niniejszej Strony internetowej, to koszt połączenia internetowego ze Stroną internetową, który zależy od czasu trwania połączenia i taryfy obowiązującej u operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
5. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Użytkownikom regulamin, którego treść może być w każdej chwili pozyskana, odtworzona i utrwalona za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Regulamin dostępny jest również w formacie PDF, w celu otwarcia dokumentu, Użytkownik powinien posiadać oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Usługodawca poleca w tym celu program Adobe Acrobat Reader, który dostępny jest do pobrania bezpłatnie pod adresem elektronicznym <https://www.adobe.com>
6. Definicje pojęć użytych w regulaminie:

- a) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
- b) **Strona internetowa (dalej także, jako „Strona”)** – strona internetowa działająca pod adresem elektronicznym <https://dentystazabierzow.pl/>
- c) **Usługodawca** – HALdent spółka z o.o. z siedzibą w 32 – 080 Zabierzów, ul. Rodziny Poganów 106C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000978783, posiadająca numer NIP: 513-027-92-10, REGON: 522384433, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 zł.

§ 2 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym posługuje się w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z usługi.
2. Warunkiem korzystania z usług niniejszej Strony internetowej jest:
 - a) posiadanie komputera stacjonarnego, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego,
 - b) aktywne połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej,
 - d) system operacyjny Microsoft Windows 7, 8, 10, Vista, Linux,
 - e) przeglądarka internetowa: Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla FireFox, Opera, Chrome, Safari,
 - f) włączona obsługa apletu JavaScript, plików Cookies,
 - g) minimalna rozdzielczość ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższa.
3. Użytkownik korzystający ze Strony internetowej zobowiązany jest do:
 - a) korzystania ze Strony zgodnie z jego przeznaczeniem oraz powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - b) korzystania z wszelkich treści dostępnych na Stronie wyłącznie na własny użytek,
 - c) niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Strony internetowej niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - d) niepodejmowania działań naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub godzących w dobre obyczaje czy naruszających czyjąkolwiek godność,
 - e) niepodejmowania działań o charakterze programistycznym, hackerskim, w tym w celu dokonania jakichkolwiek zmian w kodzie źródłowym Strony internetowej.
4. Usługodawca oświadcza, iż wykorzystuje do świadczenia usług drogą elektroniczną mechanizm plików cookies. Szczegółowe informacje w powyższym zakresie zostały określone w zakładce „*Polityka prywatności*”.

§ 3 Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę

1. Usługodawca zwraca szczególną uwagę, iż świadczenie usług drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniem po stronie Użytkownika, korzystającego z sieci Internet.
2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 - a) złośliwe oprogramowanie – to różnego rodzaju aplikacje lub skrypty wywołujące szkodliwe lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany,

- b) programy szpiegujące – to programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i przesyłają je autorowi programu,
- c) włamania do systemu Użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich,
- d) wyłudzenie poufnych informacji np. haseł przez podszywanie się pod inną osobę,
- e) spam – to niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym.

3. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zainstalować na komputerze lub urządzeniu za pomocą, którego łączy się z siecią Internet, program antywirusowy. Program powinien być stale aktualizowany.

4. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną posiadał uruchomioną zaporę systemową (Firewall), nie otwierał załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia, a także przeprowadzał regularne skanowanie całego systemu programem antywirusowym.

§ 4 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługa „*Blog*” dostępna jest dla Użytkowników, mających dostęp do Strony i polega na udostępnieniu zasobów Strony internetowej zawierających publikacje poświęcone tematyce stomatologicznej. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestania przeglądania Bloga poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej lub przejście na inną podstronę Strony internetowej.

2. Usługa „*Kontakt*” umożliwia kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego. Usługa ta rozpoczyna się po kliknięciu na zakładkę „*Kontakt*”, wypełnieniu formularza kontaktowego oraz kliknięciu na przycisk „*Wyślij*”. Usługa świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy, ulega zakończeniu z chwilą przesłania wiadomości za pośrednictwem formularza lub z chwilą wcześniejszego zaprzestania wysyłania wiadomości za pośrednictwem formularza przez Użytkownika.

§ 5 Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Reklamacje w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@haldent.pl lub korespondencyjnie na adres: HALdent spółka z o.o. z siedzibą w 32 – 080 Zabierzów, ul. Rodziny Poganów 106C.

2. W zgłoszeniu reklamacyjnym proszę zawrzeć opis zaistniałego problemu a także podać dane kontaktowe umożliwiające dostarczenie odpowiedzi na reklamację.

3. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przesyłając stosowną odpowiedź zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest HALdent spółka z o.o. z siedzibą w 32 – 080 Zabierzów, ul. Rodziny Poganów 106C, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000978783, posiadająca numer NIP: 513-027-92-10, REGON: 522384433, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 zł, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego, nr księgi: 000000254353, zwany dalej „HALdent”.

2. Z Administratorem danych osobowych można skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: biuro@haldent.pl lub korespondencyjnie: HALdent spółka z o.o. z siedzibą w 32 – 080 Zabierzów, ul. Rodziny Poganów 106C.

3. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w zakładce „*Polityka prywatności*”.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Strony internetowej jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafiki, wzory i znaki dostępne w ramach Strony należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich, objęte są ochroną prawa autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 27.10.2022 r.